

Im Ferienhaus Enzian möchten wir, dass sich alle unsere Gäste in "unserem Zuhause" wohl und willkommen fühlen. Wir begrüßen die Gäste persönlich von 16.00 bis 20.00 Uhr.

- Check-in ist ab 16.00 Uhr
- Check-out ist bis 10.00 Uhr
- Das Ferienhaus Enzian ist eine NICHTRAUCHER-Einrichtung. In den Apartments, Zimmern und öffentlichen Bereichen ist das Rauchen nicht gestattet. Nicht einmal am Haupteingang und auf den Balkonen. Das Rauchen zwingt uns leider dazu, Ihnen eine Gebühr von €250 zu berechnen. "Wir haben Ihnen gesagt, dass Sie nicht rauchen sollen". Verwandeln Sie Ihre normalerweise liebenswürdigen Gastgeber in mürrische Gastwirte. Bitte nicht rauchen.
- Haustiere (Katzen / Hunde) sind nicht erlaubt.
- Die Betten haben Kissen und Bettdecken. Wenn Sie eine zusätzliche Decke benötigen, können wir uns darum kümmern. Bitte geben Sie das an.
- Vor der Abreise bitten wir Sie, die Wohnung zu fegen (dies gilt nicht für die Zimmer: Die Reinigung ist im Zimmerpreis enthalten). Und stellen Sie das Geschirr wieder in die Schränke, wie Sie es bei Ihrer Ankunft gefunden haben. Bitte bringen Sie Ihren getrennten Müll zum Recyclingraum im hinteren Teil des Skiraums.
- Wenn die Wohnung nicht sauber bleibt und das Geschirr nicht aufgeräumt wird, fallen zusätzliche Kosten für die Endreinigung an.
- Wir kümmern uns gerne um eine extra Reinigung für Sie. Diese können Sie bei Ihrer Reservierung, bei der Ankunft oder während Ihres Aufenthalts bestellen (Doppelzimmer €20,- Apartment für vier Personen €25,- Apartment für sechs bis neun Personen €30,-).

#### **Zahlungspolitik:**

Um Ihre Buchung zu bestätigen, bitten wir Sie, eine Anzahlung von 30% des Gesamtbetrags zu leisten. Sie können diesen Betrag auf unsere Bankkontonummer überweisen:

**Raiffeisenbank Prägraten**  
**AT13 3637 8000 0260 3264**

**Im Namen von:**  
**JJP Hoebergen und OER Muijtjens**

Sechs Wochen vor Ihrer Ankunft senden wir Ihnen eine E-Mail mit den neuesten Informationen und bitten Sie, den Restbetrag des Gesamtbetrags zu zahlen. Es ist auch erlaubt, den Gesamtbetrag direkt bei der Buchung zu bezahlen.

Wir haben ein elektronisches Zahlungssystem, müssen jedoch 1,39% zusätzliche Kosten für Beträge über € 25,- berechnen. Wir akzeptieren VISA, Mastercard, Maestro usw.

#### **Stornierungsbedingungen:**

Wir sind ein kleines Familienunternehmen und Stornierungen haben großen Einfluss auf uns. Wenn Sie Ihre Reservierung 30 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum stornieren, wird eine Strafe von 30% des Gesamtbetrags erhoben.

Bei Buchungen von mehr als einer Woche, bei mehreren zusammengehörigen Wohnungen oder in der Wintersaison beträgt die Stornierungsfrist 6 Wochen.

Wir bedauern, dass im Falle von Stornierungen oder Änderungen innerhalb von 30 Tagen nach Ankunft 100% des Gesamtbetrags des Aufenthalts berechnet werden, es sei denn, wir können erneut buchen. Wir werden jeden Versuch unternehmen, umzubuchen.

No-Show-Richtlinie: Ihre Zahlung wird nicht zurückerstattet. 100% der Gesamtkosten werden berechnet.

Es wird dringend empfohlen, zum Zeitpunkt der Buchung eine Stornierungsversicherung abzuschließen, damit Sie mit sofortiger Wirkung für alle Eventualitäten, einschließlich Stornierungen und Verspätungen, abgesichert sind.

#### **Soziale Regeln:**

Das Ferienhaus Enzian bietet komfortable Ferienhäuser unter einem Dach. Es gibt auch Gemeinschaftsbereiche wie den Skiraum, die Sonnenterrasse und den Frühstücksraum. Diese können jedoch unter folgenden Bedingungen kostenlos verwendet werden:

- Andere Gäste werden durch Ihre / Ihre Anwesenheit nicht gestört. Jeder möchte einen unbeschwerten und schönen Urlaub.
- Es dürfen keine Partys organisiert werden.
- Besucher müssen bei den Eigentümern registriert sein. Geselligkeit ist in Ordnung, berücksichtigt sich aber gegenseitig.
- Es muss zwischen 22.00 Uhr und 7.00 Uhr ruhig sein.
- Wenn Sie einen unserer öffentlichen Bereiche genutzt haben, lassen Sie ihn auch aufgeräumt. 😊
- Sie sind für Ihre eigenen Sachen verantwortlich. Wenn Sie etwas finden, das nicht Ihnen gehört, melden Sie es den Eigentümern: Olga oder Jeroen. Das Ferienhaus Enzian kann nicht für

verlorene Gegenstände verantwortlich gemacht werden. Gefundene Objekte werden vorübergehend gespeichert.

- Unser Skiraum ist obligatorisch, wenn Sie im Winter Ski gefahren sind. Nehmen Sie Ihre Skiausrüstung also nicht mit in Ihre Wohnung oder Ihr Zimmer. Stellen Sie sicher, dass Sie mit den Gegenständen anderer Personen richtig umgehen.
- Im Sommer gefällt es uns, wenn schmutzige Wanderschuhe in den Skiraum gelegt werden, um das Haus sauber zu halten.
- Eltern sind für ihre eigenen Kinder verantwortlich. Sie behalten sie im Auge!

#### **Parkplätze:**

Für jede Wohnung oder jedes Doppelzimmer ist ein Parkplatz auf unserem eigenen Gelände reserviert. Diese sind nicht fest zugeordnet. Sie können einen Parkplatz pro Reservierung nutzen.

Möglicherweise steht ein zweiter Parkplatz zur Verfügung. Bitte nutzen Sie diesen in Absprache und geben Sie dies im Voraus an.

Bei Schäden an Fahrzeugen oder der Umgebung melden Sie dies bitte den Eigentümern des Ferienhauses Enzian.

Zimmer-/Wohnungsschlüssel:

**Bei Schlüsselverlust werden € 100,- pro Schlüssel berechnet.**

*Wir hoffen auf einen schönen Aufenthalt! Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wir helfen Ihnen gerne weiter! Liebe Grüsse Olga, Jeroen, Noor & Sofie ☺*

*Handynummer Olga: +31 6 19 63 63 62*

*Handynummer Jeroen: +43 6 80 1554 995*

At Ferienhaus Enzian, we want all of our guests to feel comfortable and welcome in "our home". We greet guests personally from 4 pm to 8 pm.

- Check in time is from 4.00 pm
- Check out time is till 10.00 am
  
- Ferienhaus Enzian is a NON-SMOKING facility, there is no smoking permitted in the apartments, rooms and common areas. Not even at the main entrance and on the balconies. Smoking will unfortunately force us to charge you a € 250 "we told you not to smoke" fee, transform your normally gracious hosts into grumpy innkeepers. Please don't smoke.
- Pets (cats/dogs) are not allowed.
- The beds have made-up pillows and duvets. If you need an extra blanket, we can take care of that. Please indicate that.
- Before departure we kindly ask you to wipe the apartment (this does not apply to the rooms: cleaning is included in the room price). And put the dishes back in the cupboards as you found them upon arrival. Please bring your separated waste to the Recycling room, at the back of the ski room.
- If the apartment is not left clean and the dishes are not left tidy, additional costs will be charged for final cleaning.
- We are happy to do the cleaning for you and you can order it with your reservation, on arrival or during your stay (Double room € 20, - four person apartment € 25, - and six person apartment € 30, -).

### Payment Policy:

To confirm your booking we ask you to make a deposit of 30% of the total amount.

You can transfer this amount to our bank account number:

*Raiffeisenbank Prägraten*  
*AT13 3637 8000 0260 3264*

In the name of:

*JJP Hoebergen and OER Muijtjens*

Six weeks before arrival we will send you an e-mail with the latest information and ask you to pay the remainder of the total amount including the tourist tax. It is also allowed to pay the total amount directly upon booking.

### Cancellation Policy:

We are a small family business and cancellations affect us greatly. If you cancel your reservations 30 days prior to the scheduled arrival date, there will be a penalty of 30% of the total amount.

We regret that in the event of cancellations or changes within 30 days of arrival, 100% of total amount of the stay will be charged, unless we are able to re-book. We will make every attempt to re-book.

For bookings of more than one week, for several apartments belonging together or in the winter season, the cancellation period is 6 weeks.

No-show policy: your payment will not be returned. 100% of the total costs will be charged..  
It is strongly advised that you take out cancellation cover at the time of booking so you are covered with immediate effect for all eventualities, including cancellation and delays.

**Social rules:**

Ferienhaus Enzian offers comfortable holiday homes under one roof. There are also common areas such as the ski room, the sun terrace and the breakfast room. These are free to use, however under the following conditions:

- Other guests are not bothered by your / your presence. Everyone would like a carefree and happy holiday.
- No parties may be organized.
- Visitors must be registered with the owners. Socializing is fine, but takes each other into account.
- It must be quiet between 10 pm and 7 am.
- If you have used one of our common areas, you will also leave it tidy.
  
- You are responsible for your own things. If you find something that is not yours, report it to the owners: Olga or Jeroen. Ferienhaus Enzian cannot be held responsible for lost items. Found objects are temporarily stored.
- Our ski room is mandatory to use if you went skiing in winter. So do not take your ski equipment with you to your apartment or room. Make sure you handle our and other people's belongings correctly.
  
- Parents are responsible for their own children. They keep an eye on them!

**Parking:**

For each apartment or double room, one parking space is reserved on our own site. These are not firmly assigned. You are free to use one parking space per reservation. In case of damage to vehicles or surroundings, please report this to the owners of Ferienhaus Enzian.

**Room-/apartmentkeys:**

**If a key is lost, €100 per key will be charged.**

We hope for a nice stay! Feel free to contact us, we are happy to help you!

Kind regards Olga, Jeroen, Noor & Sofie ☺

Telephone number Olga: +31 6 19 63 63 62

Telephone number Jeroen: +43 6 80 1554 995